

# RDP Secure Access

---

## Allgemein

RDP Secure Access ist ein Sicherheitsgateway.

Dieses schützt die RDP-Einwahl auf Ihren Server oder PC aus dem Internet.

Vor der eigentliche Einwahl müssen Sie sich auf einem Webinterface anmelden.

Danach kann die Einwahl zu Ihrem PC oder Server über das Sicherheitsgateway mit Ihren Remote-Desktop-Client erfolgen.

## Inhalt

Allgemein .....	1
Was Sie für die Einwahl benötigen: .....	2
Ablauf in Kurzform: .....	2
Ablauf ausführlich mit Bildern .....	3
Bedienung einer RDP Verbindung.....	8
Kennwort ändern .....	9
Zwei-Faktor-Authentisierung .....	10
Fast-Login-Client .....	11
Funktionsprinzip.....	14
Einrichtung einer Verbindung .....	15

## Was Sie für die Einwahl benötigen:

Für die Anmeldung am Gateway benötigen Sie folgenden Informationen

- Die Adresse des Gateways
  - <https://rdp.secureaccess.pro>
- Ihren Benutzernamen
  - Dies ist in der Regel Ihre Email-Adresse
- Ihr Kennwort
  - Dies sollte nicht das Windows-Kennwort Ihres PCs sein
- Ihr Smartphone wenn Sie die Zwei-Faktor-Authentisierung aktiviert haben

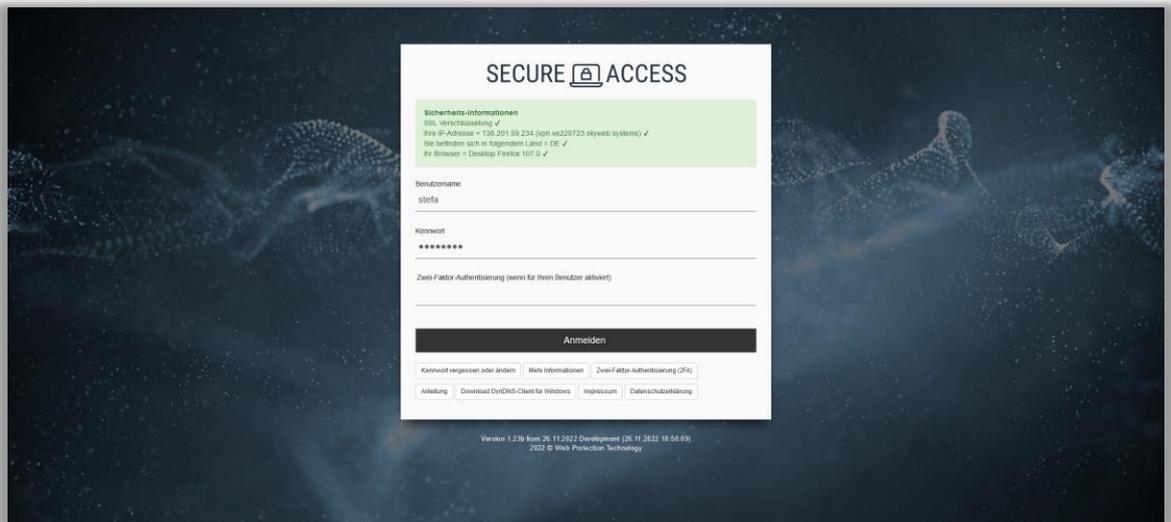
## Ablauf in Kurzform:

1. Öffnen der Adresse des Gateways in einem Browser an dem Gerät mit dem Sie sich einwählen möchten  
<https://rdp.secureaccess.pro>
2. Anmelden mit Benutzername und Kennwort sowie ggf. dem Code der Zwei-Faktor-Authentisierung
3. Klick auf „Verbinden“
4. Klick auf „Öffnen“  
oder Eingabe der Informationen die bei „Computer“ stehen in Ihren Remote-Desktop-Client eintragen

# Ablauf ausführlich mit Bildern

## 1. Anmelden am Sicherheits-Gateway mit Ihren Zugangsdaten

- a. <https://rdp.secureaccess.pro>



## 2. Anmelden mit Ihren Benutzernamen und Kennwort

- a. Über den Link „Kennwort vergessen oder ändern“ können Sie sich eine Email zusenden lassen mit einem Änderungslink.

[Kennwort vergessen oder ändern](#)

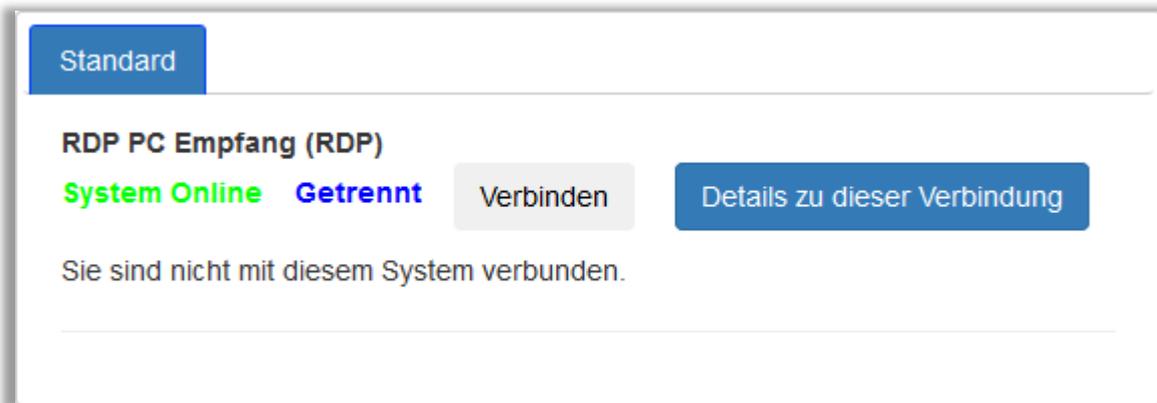
- b. **Wir empfehlen für das Gateway und den PC jeweils unterschiedliche Kennwörter zu verwenden um die Sicherheit zu erhöhen**
- c. **Wir empfehlen das Kennwort nicht im Browser zu speichern**

## 3. Verwenden der Zwei-Faktor-Authentisierung

- a. Wenn Sie die Zwei-Faktor-Authentisierung aktiviert haben müssen Sie bei der Anmeldung zusätzlich zu Ihrem Benutzernamen und Kennwort gleichzeitig noch den aktuellen Code aus dem Google Authenticator auf Ihrem Smartphone eingeben.
- b. Wenn Sie Ihr Smartphone verloren haben oder allgemein der Code aus dem Google Authenticator nicht mehr nutzbar ist, so wenden Sie sich bitte an den Support um dies zurückzusetzen.

**Aus Sicherheitsgründen gibt es keine Möglichkeit den Code als Anwender selber zurückzusetzen.**

4. Klicken Sie auf „Verbinden“ für den PC/Server zu dem Sie sich verbinden möchten



Standard

**RDP PC Empfang (RDP)**

**System Online** **Getrennt**

Sie sind nicht mit diesem System verbunden.

5. Nun sind Sie verbunden und können sich auf den PC/Server einwählen.



Standard (1 online)

**RDP PC Empfang (RDP)**

**System Online** **Verbunden**

Bitte klicken Sie auf "Öffnen" oder starten Sie Ihr Programm für die Remotedesktopverbindung und tragen Sie folgendes bei "Computer" ein. Danach melden Sie sich mit Ihren Windows-Zugangsdaten an.

Je nach Software kann es notwendig sein den Computernamen und den Port getrennt einzugeben oder die IP-Adresse statt dem Port zu verwenden. Sie finden diese weiter Unten.

**Computer (Name : Port): sys26.gw1.secureaccess.pro:26600**  
**Benutzer : mustermann\martin**

Link:

Computer (Nur Name): sys26.gw1.secureaccess.pro  
Computer (IP statt Name): 185.183.157.70  
Computer (Nur Port): 26600

Achten Sie auf den Status. Sollte dort „System offline“ in roter Schrift stehen, so ist der PC ausgeschaltet oder die Internverbindung des Standorts gestört.

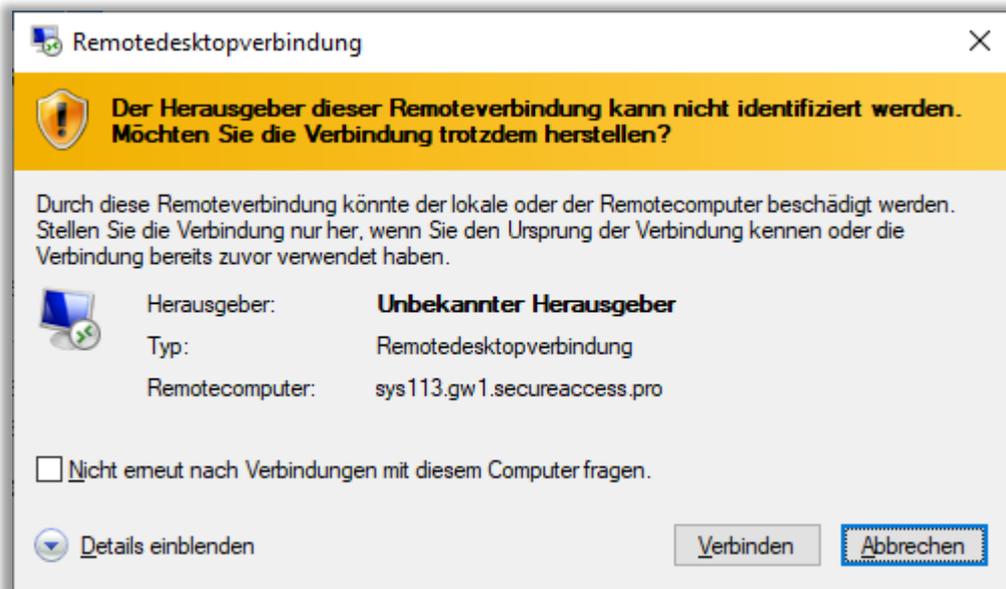
6. Klicken Sie auf „öffnen“ und die Verbindung wird nach einer Sicherheitsfrage hergestellt

- a. Dies wird allerdings nicht von allen Betriebssystemen und Remote-Desktop-Clients unterstützt
- b. Sie können die Verbindung auch manuell herstellen
  - i. Dazu starten Sie Ihren Remote-Desktop-Client und geben die Information die bei „Computer“ steht in diesen ein

- ii. Den Benutzernamen sehen Sie bei „Benutzer“

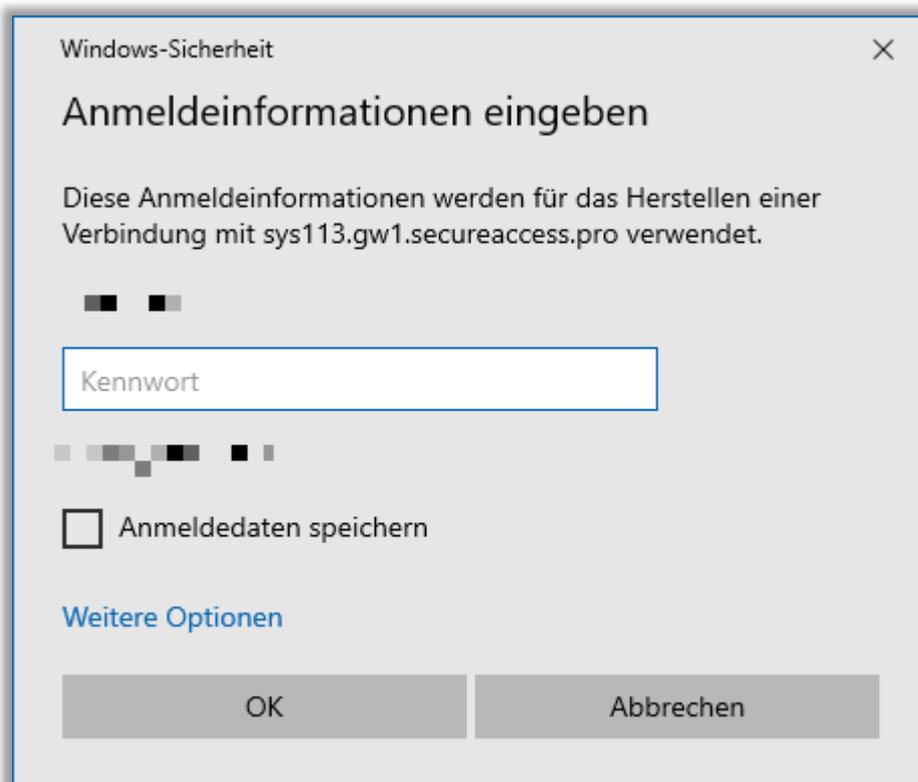


7. Bestätigen Sie die 1. Sicherheitsabfrage



Sie können „Nicht erneut nach Verbindungen mit diesem Computer fragen“ aktivieren. Dann erscheint diese Meldung nicht wieder.

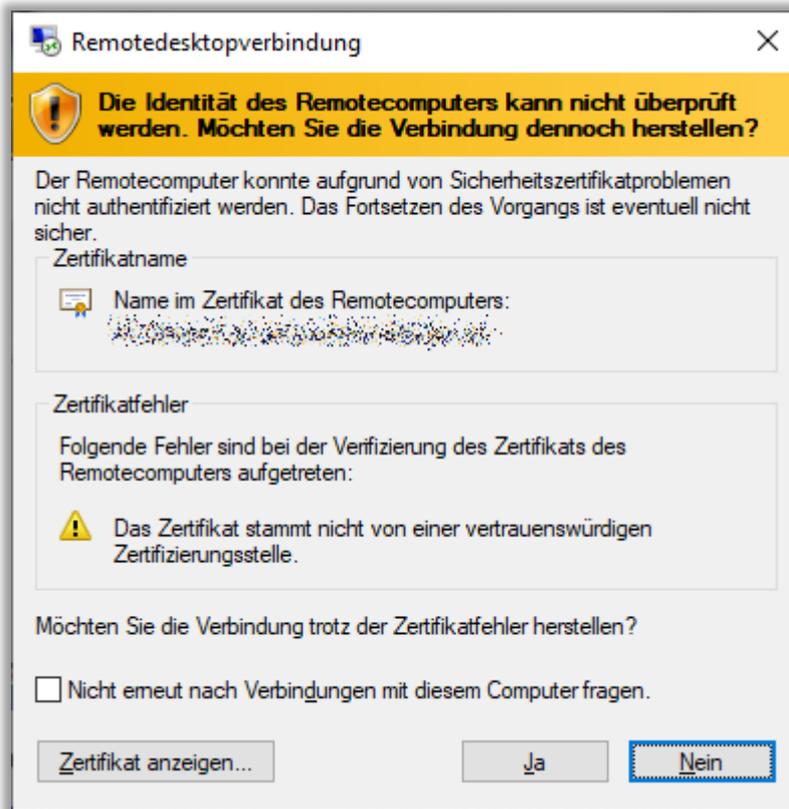
8. Melden Sie sich an Ihren PC an



Dies ist das Kennwort welches Sie auch für die Anmeldung an Ihren PC in der Firma benötigen.

Wir empfehlen aus Sicherheitsgründen dieses Kennwort nicht zu speichern.

9. Bestätigen Sie die .2 Sicherheitsabfrage



Achten Sie hier bitte darauf, dass der Name Ihres PCs hier korrekt erscheint.

Sie können „Nicht erneut nach Verbindungen mit diesem Computer fragen“ aktivieren. Dann erscheint diese Meldung nicht wieder.

**10. Um die Verbindung am Ende zu trennen, klicken Sie auf „Trennen“ und dann auf „Abmelden“.**

## Bedienung einer RDP Verbindung

Sobald Sie die Verbindung hergestellt haben, erscheint der Bildschirm von Ihrem PC.

Sie können nun ganz normal damit arbeiten als wenn Sie direkt davor sitzen würden.

- Oben gibt es eine blaue Leiste.



Diese ist für Sie ein Hinweis, dass Sie sich auf einem anderen PC eingewählt haben.

- Über die drei Symbole rechts in der blauen Leiste können Sie diese Verbindung steuern.
- Wenn Sie die Verbindung mit dem X unterbrechen ist es genauso als ob Sie den Monitor ausschalten. Alle Programme und Dokumente bleiben geöffnet.

Dies bedeutet z.B. dass die Dokumente von anderen nicht bearbeitet und diese ggf. nicht korrekt gesichert werden können.

- Beenden Sie Ihre Arbeit indem Sie sich vom PC abmelden. Klicken Sie dazu mit der rechten Maustaste auf das Windows-Symbol unten links, dann „Herunterfahren oder abmelden“ und dann „Abmelden“.

Auf den meisten PCs sollte es auch ein Symbol zum direkten Abmelden geben.



## Kennwort ändern

Nachdem Sie angemeldet sind, können Sie Ihr Kennwort ändern. Klicken Sie dazu auf das Symbol „Kennwort ändern“ im unteren Bereich der Webseite.



Auf der folgenden Seite geben Sie einmal das alte und zweimal das neue Kennwort ein und bestätigen Sie den Vorgang mit „Kennwort ändern“.

Beachten Sie die Vorgaben für Länge und Komplexität des Kennwortes.

Das Kennwort muss mindestens 8 Zeichen lang sein und aus Großbuchstaben, Kleinbuchstaben und Zahlen bestehen.

Altes Kennwort

---

Neues Kennwort

---

Neues Kennwort Wiederholung

---

**Kennwort ändern**

Abbrechen

## Zwei-Faktor-Authentisierung

Wir empfehlen Ihnen die Zwei-Faktor-Authentisierung um die Sicherheit zu erhöhen.

Klicken Sie auf „Hier zum aktivieren“ um dies zu aktivieren.

**Sie können Ihre Sicherheit erhöhen indem Sie die Zwei-Faktor-Authentisierung aktivieren.  
Klicken Sie hier für Informationen und hier zum aktivieren.**

Folgen Sie nun der Anleitung, installieren Sie eine geeignete App, scannen Sie den Code, geben ihn unten ein und klicken Sie auf „Bestätigen“.

### 1. Software auf dem Smartphone installieren

Bitte installieren Sie die App "Google Authenticator" auf Ihrem Handy und starten Sie diese.  
Sie finden diese in [Google Play](#) oder im [Apple store](#)

### 2. Verbindung herstellen

Fügen Sie nun mit dem Pluszeichen (+) einen neuen Eintrag hinzu, wählen "Barcode scannen" aus und scannen Sie diesen QR-Code auf dem Monitor.

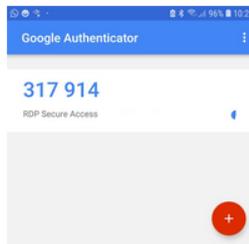


### 3. Verbindung überprüfen

Nun erscheint in der Liste ein neuer Eintrag bei dem "RDP Secure Access" steht.

Darüber eine 6-stellige Zahl, welche sich alle 30 Sekunden ändert. Diese jeweilige Zahl müssen Sie in Zukunft bei der Anmeldung mit angeben.

Wenn Sie diesen Eintrag sehen können, wurde die Verbindung erfolgreich hergestellt und muss nur noch hier bestätigt werden.



### 4. Verbindung bestätigen

Bitte geben Sie den aktuell angezeigten Code ein und klicken auf "Bestätigen".  
Mit diesem Test können wir sicherstellen, dass der Code funktioniert.

---

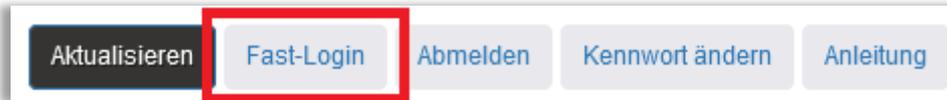
## Fast-Login-Client

Mit dem Fast-Login-Client für Windows steht eine Software zur Verfügung, welche die Einwahl deutlich vereinfacht und beschleunigt, ohne dabei Kompromisse bei der Sicherheit einzugehen.

Sie benötigen für die Einwahl nur noch Ihr Smartphone für die Zwei-Faktor-Authentisierung und Ihre RDP-Zugangsdaten.

Um den Fast-Login-Client einrichten zu können, müssen Sie vorher zwingend die Zwei-Faktor-Authentisierung einrichten.

Klicken Sie unten auf die Schaltfläche „Fast-Login“.



Klicken Sie unten auf die Schaltfläche „Download Software für Windows 10 und 11 64Bit“.

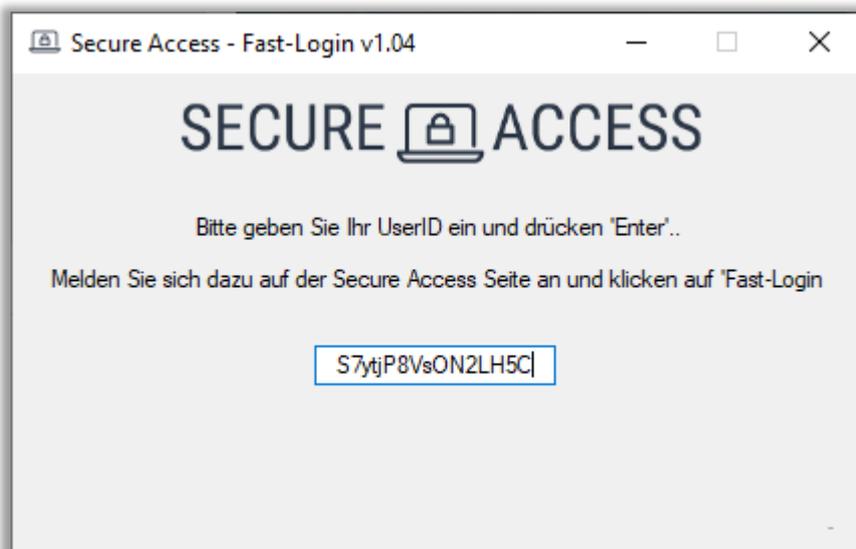
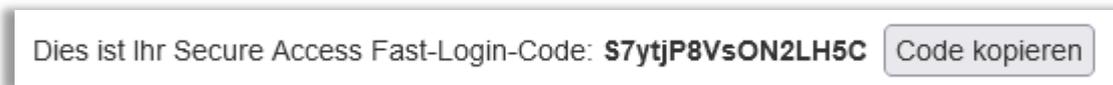
Laden Sie die Software herunter und installieren Sie diese. Dafür werden keine Administratorrechte benötigt.



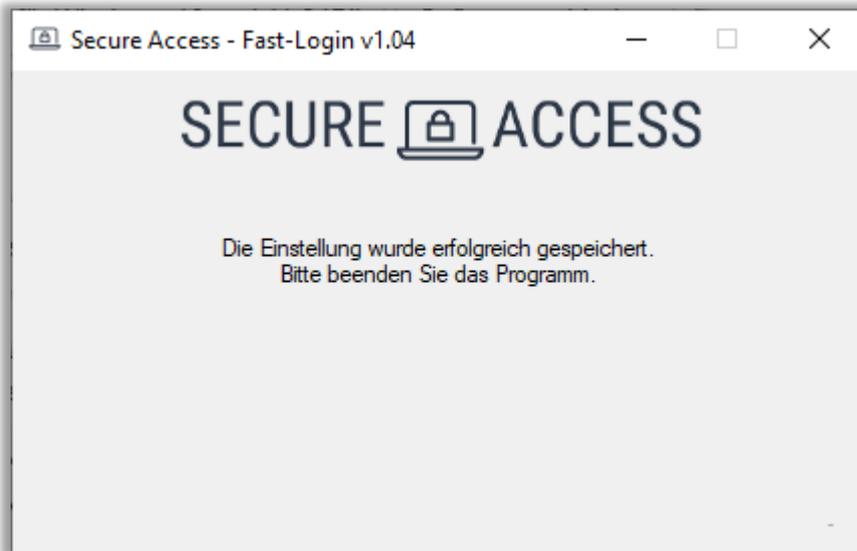
Sobald die Software läuft, klicken Sie auf „Software verbinden“.



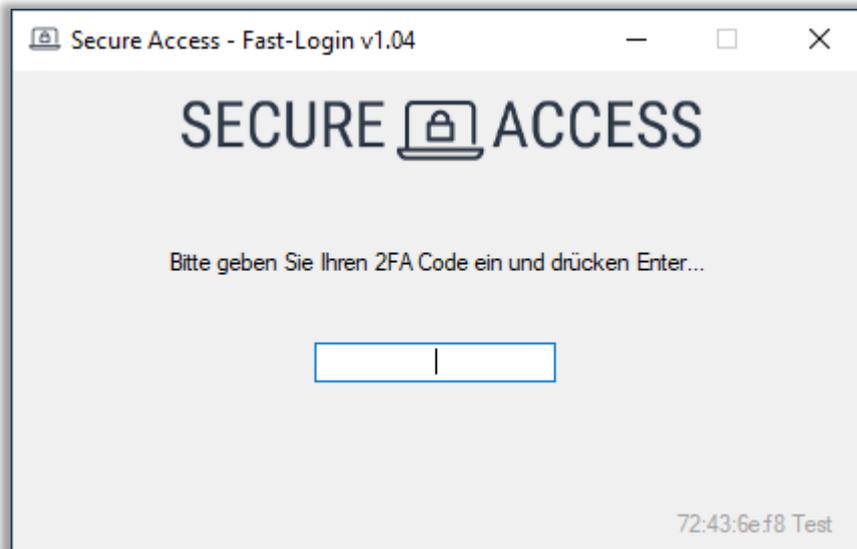
Kopieren Sie den Code in die Software und drücken Sie die Taste [Enter].



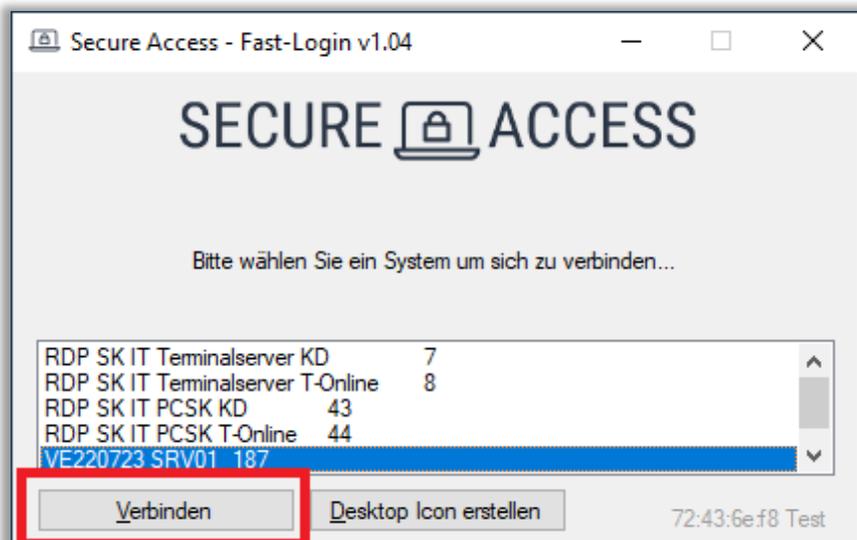
Der Client ist nun verbunden.



Beim nächsten Start werden Sie nach Ihrem Zwei-Faktor-Code gefragt. Geben Sie diesen ein und drücken Sie die Taste [Enter].

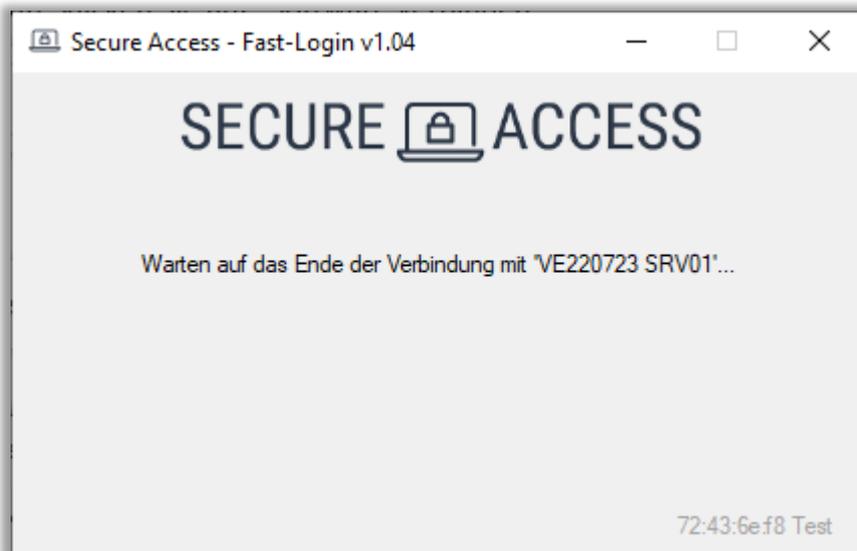


Nun sehen Sie eine Liste aller Systeme mit denen Sie sich verbinden können.

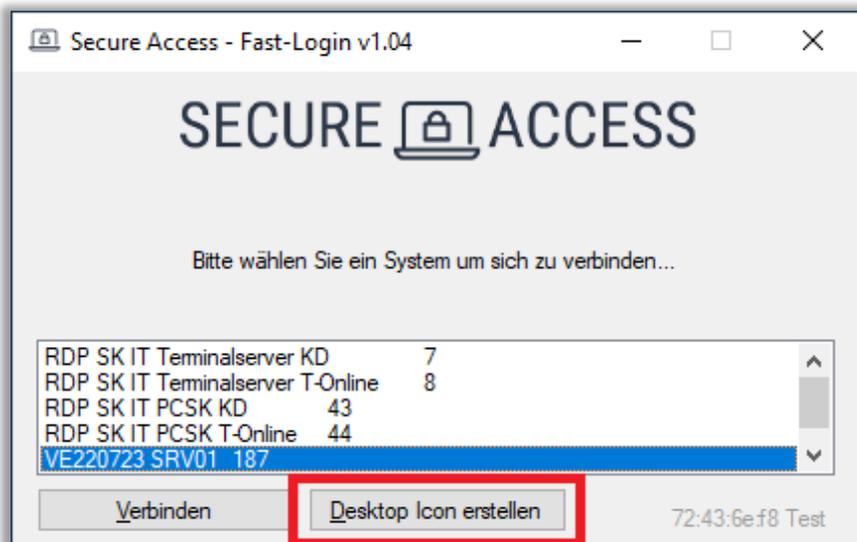


Wählen Sie ein System in der Liste aus und klicken Sie auf „Verbinden“.

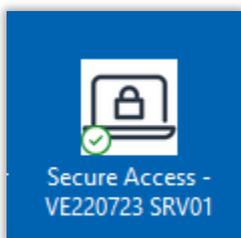
Die Software stellt nun die RDP-Verbindung her und wartet dann auf das Ende der Verbindung.



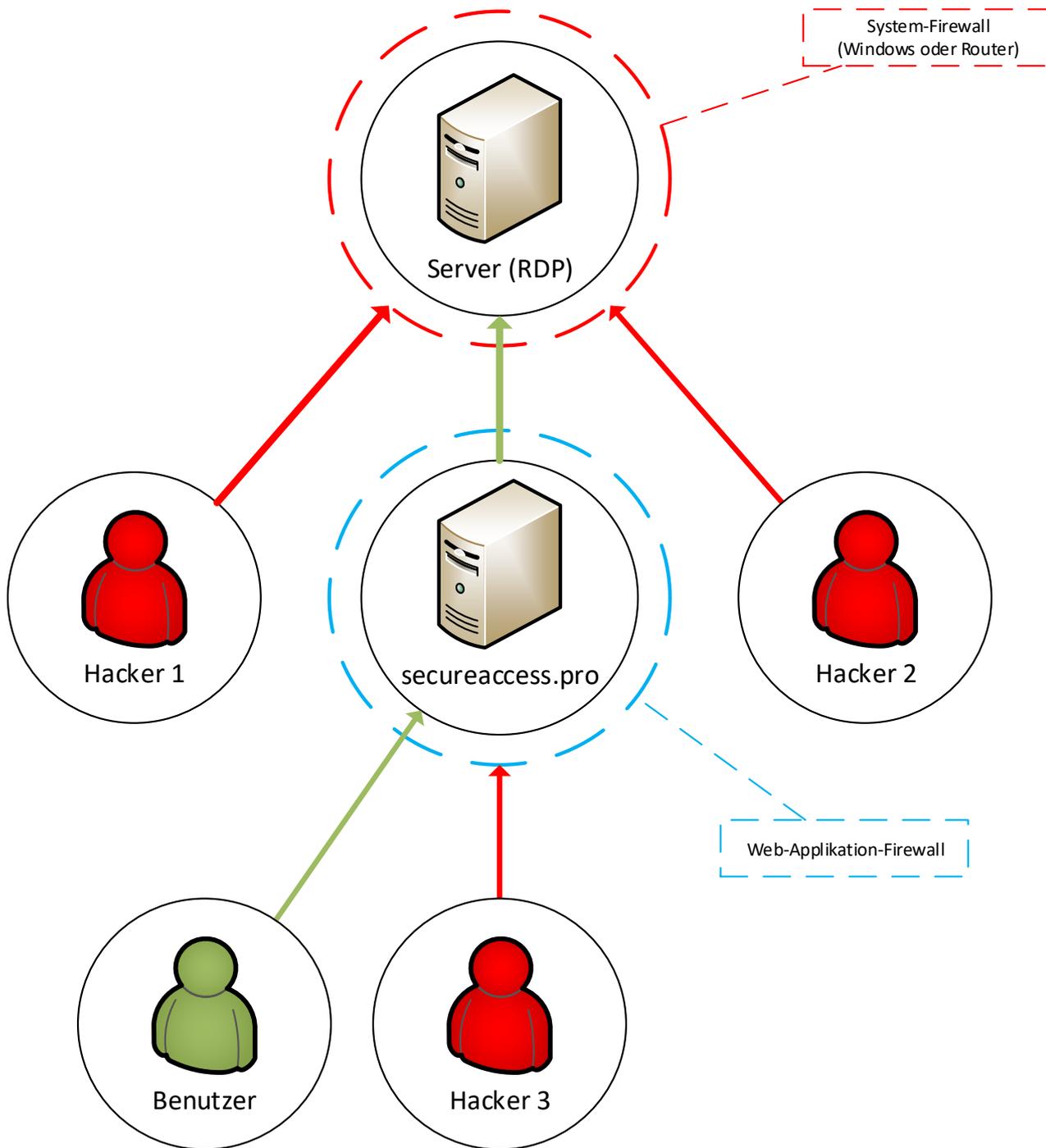
Alternativ können Sie mit der Schaltfläche „Desktop Icon erstellen“ eine Verknüpfung mit dem ausgewählten System auf Ihrem Desktop erstellen.



Mit diesem Icon auf Ihrem Desktop können Sie sich noch einfacher und schneller mit diesem System verbinden.



# Mit RDPs (RDP Verbindung durch RDP Secure Access geschützt)



## Einrichtung einer Verbindung

Für eine Verbindung auf einen PC oder Server richten Sie eine normale Port-Weiterleitung in Ihrem Router ein.

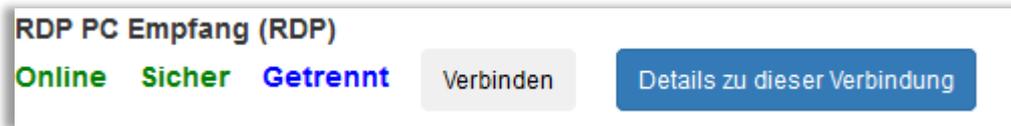
Sie erhalten von uns einen zugewiesenen Port oder Port-Bereich und die IP-Adresse des Sicherheits-Gateways welchem Sie zugewiesen wurden.

Im Gegenzug nennen Sie uns zu jedem Port welcher PC und Server damit verbunden ist.

Erstellen zu jedem Port eine Weiterleitung auf die IP-Adresse des PCs mit Port TCP 3389.

Wichtig ist nun, dass Sie, entweder in Ihrem Router/ Ihrer Firewall oder in der Windows-Firewall des PCs den Zugriff auf die IP Ihres Gateways erlauben bzw. beschränken. Dieses IP haben Sie mit Ihrem Zugangsdaten erhalten.

Wenn Sie sich anmelden können Sie am Status sehen ob die Verbindung besteht und sicher ist.



**Online** = Die Verbindung besteht

**Offline** = Der RDP-Port des PCs kann von diesem System nicht erreicht werden. Überprüfen Sie Ihre Portweiterleitung und/oder Ihre öffentliche IP-Adresse.

**Sicher** = Der RDP-Port ist aus dem Internet nicht erreichbar.

**Unsicher** = Der RDP-Port ist aus dem Internet erreichbar. Überprüfen Sie umgehend den IP-Filter.